



उच्च सरकारी वकील कार्यालय

बुटवल

०७१-५४०९४९/५४०९४२

सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धमा तयार पारिएको

नागरिक प्रतिवेदन फारम

Citizen Report Card

(सेवाग्राहीले सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउने)

सेवाग्राहीको नाम र थर :-

सेवाग्राहीको लिंग :- पुरुष महिला अन्य

उमेर :- शिक्षा :-

ठेगाना :- जिल्ला गा.पा./ न.पा. वडा नं.

सम्पर्क फोन नं.(ऐच्छिक) :-

- तपाईं यस कार्यालयमा सेवा लिन आउँदा कसको सहयोग लिनु भयो ?

क) आफैं	ख) गाउँका ठूलाबडाको
ग) दलाल/मध्यस्थकर्ता	घ) राजनैतिक व्यक्ति
- यस कार्यालयले सम्पादन गर्ने कामको सूचना कुन माध्यमबाट प्राप्त गर्नुभयो ?

क) बेवसाइट	ख) हेल्पडेस्क
ग) दलाल/मध्यस्थकर्ता	घ) अन्य सेवाग्राही
- तपाईंले यस कार्यालयमा सेवा लिन आउँदा कुनै दस्तुर एवं अतिरिक्त रकम (घुस) तिर्नु भयो ?

क) दस्तुरमात्र तिरेको	ख) तिरेको छैन
ग) एकदमै कम	घ) धेरै तिरेको
- तपाईंले राखेको गुनासो समयमानै सुनुवाई भयो ?

क) समयमानै सुनुवाई भयो	ख) प्रक्रिया पुर्या उन कठिन भयो
ग) गुनासो सुन्नै चाहेन	घ) पछि सम्पर्क गर्न भनियो
- यस कार्यालयमा सेवा प्रवाह कतिको सरल पाउनु भयो ?

क) सरल	ख) अतिसरल
ग) ठिकै	घ) कम
- तपाईंले यस कार्यालयबाट प्रदान गरिएको सेवा (समग्रमा कर्मचारीको व्यवहार, समय पालना, कार्यचुस्तता, फरक क्षमता भएका व्यक्तिलाई सेवा गर्ने तरिका) बाट कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

क) अति सन्तुष्ट	ख) सन्तुष्ट
ग) ठिकै	घ) असन्तुष्ट
- तपाईं कार्यालयको सोधपूछ, कक्ष, प्रतिक्षा कक्ष, खानेपानी, शौचालय एवं कार्यालय व्यवस्थापनबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

क) अति सन्तुष्ट	ख) सन्तुष्ट
ग) ठिकै	घ) असन्तुष्ट
- सेवा प्रवाहमा सुधार गर्नुपर्ने कुनै कुरा भए सुझाव दिनुहोस :-

सेवाग्राहीको हस्ताक्षर :-

मिति :-